QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Data_____

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio relativo alla refezione scolastica dei Comuni di Santa Sofia, Galeata, Premilcuore e Ci vitella di Romagna.

Il presente questionario è rivolto a tutti gli **insegnanti** che esercitano la professione nelle Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado che usufruiscono del servizio di refezione scolastica.

Il presente questionario viene inoltre messo a disposizione dei **genitori "assaggiatori"** che si recano in refettorio per una loro valutazione sul servizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta.
Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo.
Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.
Il questionario può essere trasmesso/consegnato all'ASP tramite la segreteria scolastica oppure inviato tramite mail a servizisociali@asp-sanvincenzodepaoli.it.

GIORNATA MENÙ (est. *A/ROSA*)_____
campo da compilare se la segnalazione riguarda una particolare giornata

COSA E' STATO SERVITO

SPECIFICARE LE VARIE PORTATE DEL MENU' CHE HA ASSAGGIATO :

1. ANTIPASTO:

_____
_____
_____

1.1 In relazione alla QUALITA' del piatto servito come antipasto, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

1.2. In relazione alla QUANTITA' del piatto servito come antipasto, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

2. PRIMO PIATTO:

_____

_____

_____

2.1 In relazione alla QUALITA' del piatto servito come primo, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

2.2 In relazione alla QUANTITA' del piatto servito come primo, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

3. SECONDO:

_____

_____

_____

3.1 In relazione alla QUALITA' del piatto servito come secondo, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

3.2 In relazione alla QUANTITA' del piatto servito come secondo, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

4. CONTORNO:

_____

_____

_____

4.1 In relazione alla QUALITA' del piatto servito come contorno, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

4.2 In relazione alla QUANTITA' del piatto servito come contorno, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

5. FRUTTA/PANE:

_____

5.1 In relazione alla QUALITA' del piatto servito come frutta e pane, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

5.2 In relazione alla QUANTITA' del piatto servito come frutta e pane, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

CONSIDERAZIONI GENERALI

6. Si ritene soddisfatto della QUALITÀ degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

7. Si ritene soddisfatto della QUANTITÀ delle pietanze servite?

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

8. Si ritene soddisfatto della varietà dei menù proposto?

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

9. Si ritene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

10. Si ritene soddisfatto/a per la DISPONIBILITÀ del personale addetto alla mensa?

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

11. Si ritene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

11. Da quanto potuto osservare durate il servizio di sorveglianza, si ritene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite agli alunni?

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

12. In relazione ai pasti serviti qualità e quantità ed in ragione a quanto riferito dagli alunni, si ritiene

□ non soddisfatto
□ Poco soddisfatto
□ soddisfatto
□ molto soddisfatto

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO