



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Data _____

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio relativo alla refezione scolastica dei Comuni di Santa Sofia, Galeata, Premilcuore e Civitella di Romagna.

Il presente questionario è rivolto a tutti gli insegnanti che esercitano la professione nelle le Scuole dell'Infanzia, Primarie e Secondarie di primo grado che usufruiscono del servizio di refezione scolastica.

Il presente questionario viene inoltre messo a disposizione dei genitori "assaggiatori" che si recano in refettorio per una loro valutazione sul servizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta.

Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Il questionario può essere trasmesso/consegnato all'ASP tramite la segreteria scolastica.

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITÀ degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITÀ delle pietanze servite?

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto



5. Si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITÀ del personale addetto alla mensa?

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

6. Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

7. Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

8. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità), in merito al primo piatto, si ritiene:

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

9. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità), in merito al secondo piatto, si ritiene:

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

10. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità), in merito ai contorni, si ritiene:

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

11. Da quanto potuto osservare durante il servizio di sorveglianza, si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite agli alunni?

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto



ASP SAN VINCENZO DE' PAOLI
Civitella di R. – Galeata – Premilcuore – Santa Sofia

12. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dagli alunni, si ritiene:

- Non Soddisfatto
- Poco Soddisfatto
- Soddisfatto
- Molto Soddisfatto

13. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- pulizia e comfort
- informazioni ricevute
- costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO
